

La version française suit.



Frontenac Lennox & Addington  
Ontario Health Team

## News & Updates

June 10, 2021

### In this edition:

#### Message from Executive Lead

We hear from Dr. Kim Morrison about why she's excited to be part of the FLA OHT.

#### Get to know

We'll share our vision and how our team will deliver more connected care.

#### Partner spotlight

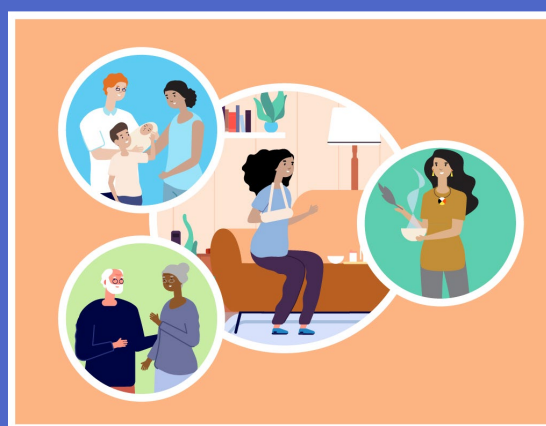
We take a closer look at our partners and what their experiences bring to the team.

#### Highlights

We'll introduce you to our working groups and share what some of their focuses are.

#### Stay informed

Looking for more information? Learn how to stay up-to-date on the FLA OHT.



## Save the date!

### Partnership Council Townhall

**Date:** June 17, 2021

**Time:** 12 - 1:30 p.m.

**Meeting link:** [Zoom \(click to join\)](#)

**Details:** Learn the latest on the FLA OHT, our partners, working groups, and upcoming projects during our Partnership Council Townhall. All are welcome to attend.

# MESSAGE FROM EXECUTIVE LEAD



## Welcome everyone!

For those of you who don't know me, my name is Dr. Kim Morrison and I'm the Executive Lead for the Frontenac Lennox & Addington Ontario Health Team (FLA OHT).

To say I'm excited to be part of this innovative approach to health care would be an understatement. I'm thrilled and knowing I get to work alongside each and every one of you, building a health care system we all need, is inspiring.

This is a unique opportunity for system change to happen from the ground up. Together, our team will remove silos existing in current services, while creating a collaborative care system with the person at the centre; focusing on keeping them well at home, wherever they live.

That's where all of you, our partners come in. Along with patients, clients, families, people with lived experience, and countless others, we're co-designing a sustainable system for the future. We need everyone's perspectives to get it right.

We've come together with a shared vision of a Health Neighbourhood, where everyone has a Health Home to keep them well. By design it will look different for each person, but the goal is to ensure people have access to a coordinated system of health and wellness to meet their unique needs.

It will also address current inequities in access to care for parts of the region and improve the health of our population as a whole. We'll recognize our Indigenous community members and respect their world views and principles of wellness. We also know more French language health services are needed across the region.

It's a privilege to be part of this amazing opportunity, but it's also our responsibility to make sure it meets the needs of everyone. By working together we will build capacity, make better use of our resources and providers will experience more joy in their work. I hope everyone is as excited as I am about the opportunity we've been given.

I want to personally invite each and every one of you to our Partnership Council Townhall on June 17. It's a chance to get an update on some of our achievements so far. We also want to hear from you on what you think a successful OHT looks like.

We want to get the word out about our phenomenal team. We've launched this newsletter. Each edition will include progress updates, partner spotlights, highlights, ways to get involved, and everything else we're working on.

I encourage you to visit our website [flaoh.ca](http://flaoh.ca). It's your one-stop shop for all your FLA OHT

information needs.

This is the beginning of an amazing journey and we've built a team with a strong foundation of collaboration, trust and shared commitment to change. I want to thank you all for being part of this endeavor.

I can't wait to see what we'll be able to achieve together, as a team.

## GET TO KNOW

### About us

Our FLA OHT vision is simple: to build an integrated, efficient and accessible health and wellness system for everyone in our region. And we mean everyone; all 226,100 residents in the FLA area.

We want individuals to receive the right care, in the right place, when they need it, no matter where they live or what their backgrounds are.

Connected and collaborative care improves communication and information flow, and ensures people experience seamless transitions throughout their care journeys.

Our goal is to achieve the four outcomes on the right, also known as the quadruple aim.

We know the vast majority of care occurs in the home. The Health Home concept is the foundation of our work, designed to support people staying well in their homes.

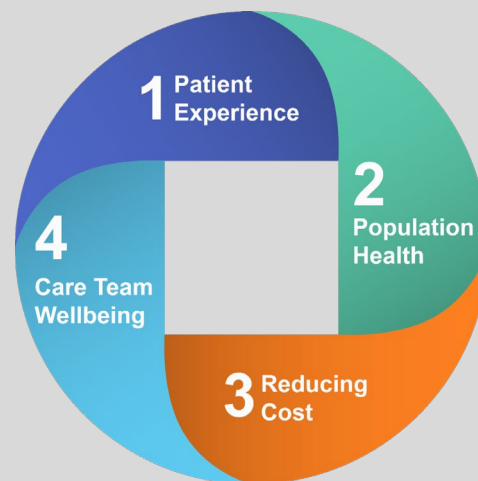
It features a team of providers working together with the person to help improve an individual's health outcome.

People will easily be able to navigate and access the support they need, even if they need to transfer from one provider to another.

This not only creates a better experience for the person receiving care, but also their loved ones, communities, providers, and more.

[Click here](#) for more information on Health Homes.

### Quadruple Aim



# PARTNER SPOTLIGHT



## Coming together

Did you know the FLA OHT has more than 80 partners?

Our team includes people with lived experience, patients, clients, caregivers, and many others.

There are also hospitals, home care and community services agencies, mental health and addiction services, long-term care, traditional healers, family health practices; the list goes on and on.

Representation matters. Everyone's voice must be heard. We're a team and we value and respect everyone's opinions, suggestions and contributions.

By being true partners, we can design and build the health care system of the future. Together, we'll create the long-term vision for our team, focus on the critical needs of the region and explore opportunities for stronger more connected care.

[Click here](#) for a complete list of our partners.

# HIGHLIGHTS

## Working groups

Now that our partners have come together, here's how we're working as a team.

We've established four project working groups based on the following priorities: palliative care, addictions and mental health, aging well at home, and coordinated hospital discharge.

Each working group features individuals representing different networks. Our working groups have spent time getting to know one another and building relationships to spark change together.

They're now at the co-design stage and brainstorming ideas to ensure health and wellness is supported, and care delivery is improved.

Each group will determine how they will define success and as a team we'll continuously evaluate, learn from and improve to build a better system.

Below are our four working groups and some of their priorities.



### **Aging Well at Home**

Aging in place strategies  
Coordinated home care teams  
Support for self-management



### **Palliative Care Partnerships**

Palliative care needs  
Equitable access  
Integrated teams



### **Coordinated Discharge**

Coordinated teams  
Fewer readmissions  
Digital support strategy  
Health Homes attachment



### **Addictions & Mental Health Integration**

Hub and spoke model  
Improved access  
Multiple agency collaboration

We also have six support structure working groups, as well as partnership and community councils.

[Click here](#) for a complete overview of all FLA OHT working groups and councils.

# STAY INFORMED

## Visit our website

Have you heard? The FLA OHT has its own website!

Visit [faoht.ca](https://faoht.ca) and get up-to-date information on:

- the FLA OHT structure
- our partners
- working groups and councils
- who we serve
- year-one projects
- Health Homes



Want to get more involved?

[Click here](#) for more information and help us design an inclusive health care system for everyone.

Frontenac Lennox & Addington Ontario Health Team | [faoht.ca](https://faoht.ca)



Équipe Santé Ontario de  
Frontenac, Lennox et Addington

## Actualités et mises à jour

10 juin 2021

## Dans cette édition :

### Message du chef de la direction

Dr Kim Morrison nous explique son enthousiasme à l'idée de faire partie de l'ESO de FLA.

### Nous connaître

Nous partagerons notre vision et la façon dont notre équipe dispensera des soins qui seront davantage interconnectés.

### Lumière sur nos partenaires

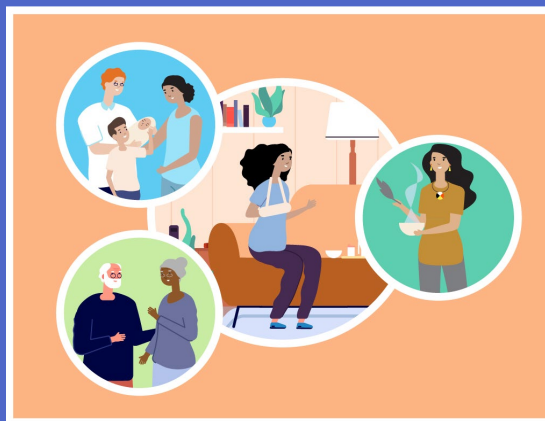
Nous découvrirons davantage nos partenaires et ce que leurs expériences apportent à l'équipe.

### Points importants

Nous vous présenterons nos groupes de travail et partagerons certaines de leurs priorités.

### Restez informés

Vous cherchez d'autres renseignements? Découvrez comment rester au fait des renseignements les plus récents concernant l'ESO de FLA.



## Date à retenir!

### Séance de discussion ouverte du Conseil de partenariat

**Date :** 17 juin 2021

**Heure :** 12h - 13h30

**Lien de la réunion :** [Zoom \(cliquez pour rejoindre la réunion\)](#)

**Détails :** Découvrez les dernières informations concernant l'ESO de FLA, nos partenaires, nos groupes de travail et les projets à venir lors de la séance virtuelle de discussion ouverte du Conseil de partenariat. La réunion est ouverte à tous.

# MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION



## **Bienvenue à tous!**

Pour ceux d'entre vous qui ne me connaissent pas, je suis le Dr Kim Morrison et j'exerce en tant que chef de la direction de l'équipe santé Ontario de Frontenac, Lennox et Addington (ESO de FLA).

Dire que je suis enthousiaste à l'idée de faire partie de cette approche novatrice en matière de soins de santé serait un euphémisme. Je suis ravie et enchantée d'avoir l'opportunité de travailler aux côtés de chacun d'entre vous, afin de bâtir un système de santé dont nous avons tous besoin.

Il s'agit d'une chance unique de changer le système de fond en comble. Ensemble, notre équipe éliminera les cloisons qui existent dans les services actuels, tout en créant un système de soins collaboratif dont le patient sera le centre et en mettant l'accent sur le bien-être de la personne à domicile, où qu'elle vive.

C'est là que vous tous, nos partenaires, intervenez. Avec l'aide des patients, des clients, des familles, de personnes expérimentées et de nombreux autres, nous concevons ensemble un système durable pour l'avenir. Nous avons besoin du point de vue de chacun pour y arriver.

Nous nous sommes réunis autour d'une vision commune d'un quartier de santé, où tout le monde dispose d'une maison de santé pour les maintenir en bonne santé. Par définition, chacun portera un regard différent, mais l'objectif est de veiller à ce que les gens aient accès à un système coordonné de santé et de bien-être pour répondre à leurs besoins particuliers.

Ce concept permettra également de remédier aux inégalités actuelles en matière d'accès aux soins dans certaines parties de la région et d'améliorer la santé de l'ensemble de notre population. Nous estimerons les membres de nos communautés autochtones, et respecterons leur vision du monde et leurs principes de bien-être. Nous savons également qu'il faut davantage de services de santé en français dans la région.

C'est un privilège de prendre part à cette formidable opportunité, mais il est aussi de notre responsabilité de veiller à ce qu'elle réponde aux besoins de chacun. En travaillant ensemble, nous renforcerons nos capacités, nous ferons meilleur usage de nos ressources et les prestataires exerceront leur travail avec davantage de plaisir. J'espère que tout le monde est aussi enthousiasmé que moi par l'opportunité qui nous est donnée.

Je souhaite personnellement inviter chacun d'entre vous à la séance de discussion ouverte du Conseil de partenariat le 17 juin. Ce sera l'occasion de faire le point sur certaines de nos réalisations à ce jour. Nous souhaitons également que vous nous partagiez votre idée d'une ESO performante.

Nous voulons faire parler de notre incroyable équipe. Nous avons lancé ce bulletin d'information. Chaque édition contiendra un point sur les progrès accomplis, mettra en lumière



nos partenaires, expliquera comment s'engager et partagera tout ce sur quoi nous travaillons.

Je vous encourage à consulter notre site Web [flaoh.ca](http://flaoh.ca). Il s'agit de votre guichet unique pour obtenir tous les renseignements dont vous avez besoin au sujet de l'ESO de FLA.

C'est un voyage extraordinaire qui commence et nous avons constitué une équipe qui repose sur une solide base de collaboration, de confiance et d'engagement commun pour le changement. Je tiens à tous vous remercier de prendre part à cette entreprise.

Il me tarde de voir tout ce que nous pourrions accomplir ensemble, en équipe.

## NOUS CONNAÎTRE

### À propos de nous

La vision de l'ESO de FLA est simple : bâtir un système intégré, efficace et accessible de bien-être et de santé pour tous dans notre région. Et par tous, nous voulons dire les 226 100 habitants de la région de FLA.

Nous voulons que chaque personne reçoive les bons soins, au bon endroit, au moment où elle en a besoin, où qu'elle vive et quels que soient ses antécédents.

Les soins interconnectés et collaboratifs améliorent la communication et la circulation de l'information, et permettent aux individus de vivre des transitions sans heurts tout au long de leur parcours de soins.

Notre but est d'obtenir les quatre résultats figurant sur la droite, également appelés le quadruple objectif.

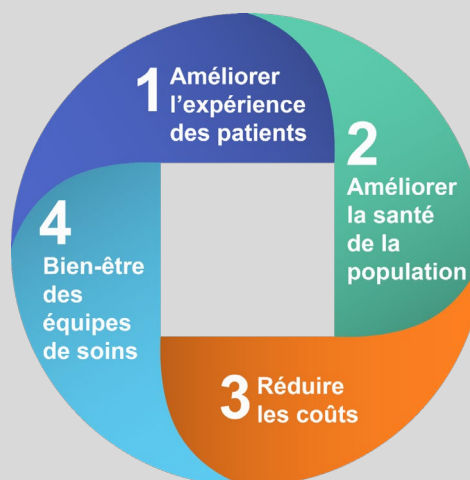
Nous savons que la grande majorité des soins sont dispensés à domicile. Le concept de maison de santé constitue la base de notre travail et a été conçu pour aider les gens à continuer à se sentir bien chez eux.

Le concept consiste en une équipe de prestataires qui travaille avec une personne pour aider à améliorer son état de santé.

Les gens pourront facilement circuler et obtenir le soutien dont ils ont besoin, même s'ils doivent passer d'un prestataire à un autre.

Cela permet d'offrir une meilleure expérience non seulement pour la personne qui reçoit des soins, mais aussi pour ses proches, les communautés, les fournisseurs de soins et plus

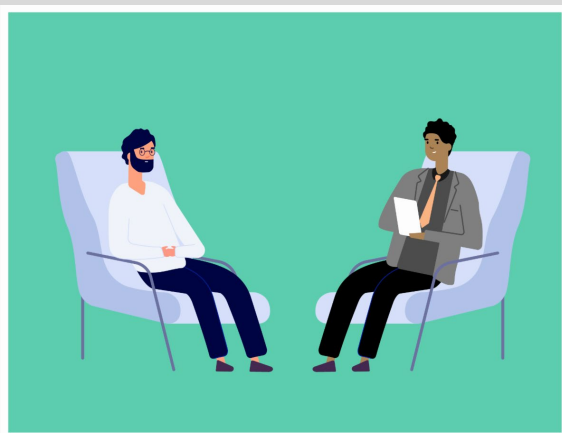
### Quadruple Objectif



encore.

[Cliquez ici](#) pour plus de renseignements sur les maisons de santé.

## LUMIÈRE SUR NOS PARTENAIRES



### Tous ensemble

Saviez-vous que l'ESO de FLA compte plus de 80 partenaires?

Notre équipe se compose de personnes expérimentées, de patients, de clients, de fournisseurs de soins et bien d'autres.

Elle se compose également d'hôpitaux, d'organismes de soins à domicile et de services communautaires, de services spécialisés en santé mentale et toxicomanies, de prestataires de soins de longue durée, de guérisseurs traditionnels, de cabinets de médecine de famille, etc.

La représentation est importante. La voix de chacun doit être entendue. Nous formons une équipe, et nous apprécions et respectons les opinions, les suggestions et les contributions de chacun.

En étant de véritables partenaires, nous pourrions concevoir et bâtir le système de soins de santé de l'avenir. Ensemble, nous créerons la vision à long terme de notre ESO, nous nous concentrerons sur les besoins essentiels de la région et nous explorerons les possibilités visant à proposer un système de soins plus solide et interconnecté.

[Cliquez ici](#) pour consulter la liste complète de nos partenaires.

## POINTS IMPORTANTS

### Groupes de travail

Maintenant que nos partenaires sont réunis, voici comment nous travaillons en équipe.

Nous avons constitué quatre groupes de travail en fonction des priorités suivantes : soins palliatifs, santé mentale et toxicomanies, bien vieillir chez soi et sorties d'hôpital coordonnées.

Chaque groupe de travail est constitué de personnes représentant différents réseaux. Nos groupes de travail ont passé du temps à apprendre à se connaître et à créer des liens pour provoquer un changement ensemble.

Ils en sont maintenant à l'étape de conception conjointe et proposent des idées afin de soutenir la santé et le bien-être, et d'améliorer la prestations de soins.

Chaque groupe déterminera comment il définira la réussite et, en tant qu'équipe, nous continuerons à faire le bilan, à tirer des leçons et à nous améliorer pour bâtir un meilleur système.

Voici nos quatre groupes de travail et certaines de leurs priorités.



### **Bien vieillir à la maison**

Stratégies en matière de vieillissement  
chez soi  
Équipes coordonnées de soins à domicile  
Soutien de l'autogestion



### **Partenariats en matière de soins palliatifs**

Besoins en matière de soins palliatifs  
Accès équitable  
Équipes intégrées



## Sortie d'hôpital coordonnée

Équipes coordonnées  
Moins de réadmissions  
Soutien apporté par la stratégie numérique  
Rattachement aux maisons de santé

## Intégration de la santé mentale et des toxicomanies

Modèle en étoile  
Meilleur accès  
Collaboration avec plusieurs organismes

Nous avons également six groupes de travail constituant la structure de soutien, ainsi que des conseils de partenariat et des conseils communautaires.

[Cliquez ici](#) pour un aperçu complet de tous les groupes de travail et conseils de l'ESO de FLA.

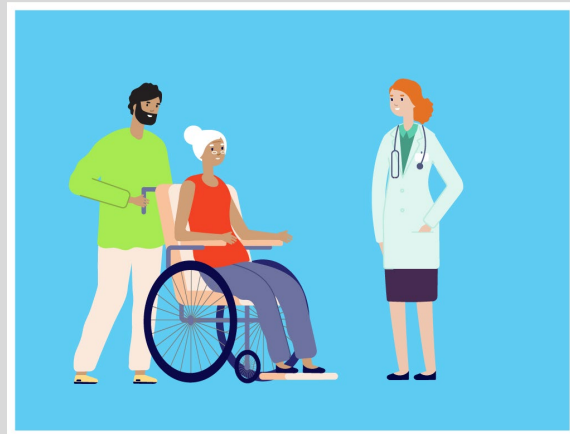
# RESTEZ INFORMÉS

## Consultez notre site Web

Êtes-vous au courant? L'ESO de FLA dispose désormais de son propre site Web!

Rendez-vous sur [flaoh.ca](http://flaoh.ca) et obtenez des renseignements à jour sur les points suivants :

- la structure de l'ESO de FLA
- nos partenaires
- groupes de travail et conseils
- qui bénéficie de nos services
- les projets de la première année
- maisons de santé



Vous souhaitez vous engager davantage?

[Cliquez ici](#) pour plus de renseignements et aidez-nous à concevoir un système de soins de santé inclusif pour tous.

Équipe santé Ontario de Frontenac, Lennox et Addington | [flaoh.ca](http://flaoh.ca)